

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 OPDRACHTGEVER EN OPDRACHTNEMER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen opdrachtgever - de persoon die schriftelijk of mondeling opdracht heeft gegeven voor de uitvaart - en opdrachtnemer, zijnde Merel Westermann uitvaartbegeleiding, hierna te noemen opdrachtnemer.

Artikel 2 VERPLICHTING TOT BETALEN

De opdrachtgever verplicht zich door het ondertekenen van de begroting tot betaling van de definitieve rekening.

De opdrachtgever kan er zich niet op beroepen dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

Artikel 3 OVEREENKOMST EN BEGROTING

- a. Bij het aangaan van de overeenkomst zal opdrachtnemer een begroting van de te verwachten kosten opstellen gebaseerd op een omschrijving van te leveren diensten en materialen. Als de opdrachtgever, na het ondertekenen van de begroting, de opdracht intrekt worden de gemaakte kosten in rekening gebracht.
- b. Als voor materiaal of een in te huren dienstverlening de juiste prijzen nog niet bekend zijn, zal de ondernemer een richtprijs vermelden. De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontleen.
- c. Opdrachtnemer verplicht zich, bij het aangaan van de overeenkomst, 50% van de te verwachten totaal som voorafgaand aan de uitvaart te betalen. In uitzonderlijke gevallen kan, naar het oordeel van opdrachtnemer, vooruitbetaling van de totaal som geëist worden.
- d. Tot 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart kan de opdrachtgever wijzigingen aan opdrachtnemer doorgeven. Eventueel vóór die tijd aangeschafte materialen t.b.v. de uitvaart of kosten die voortvloeien uit overeenkomsten met locaties e.d., zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 JUISTE EN TIJDIGE GEGEVENS

- a. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden - die opdrachtnemer nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de opdracht - op tijd en in de juiste vorm aan opdrachtnemer worden gegeven.
- b. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer direct wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die i.v.m. de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- c. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens en bescheiden die aan opdrachtnemer gegeven worden. Ook als deze van derden afkomstig zijn. Onjuiste vermelding in de akte van overlijden kan opdrachtnemer niet worden toegerekend.
- d. Opdrachtgever stemt in met het laten inzetten van het door opdrachtnemer benodigde personeel. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het personeel vaardig en kundig is.
- e. Als gegevens niet tijdig of juist zijn aangeleverd door opdrachtgever, en dit leidt tot extra kosten, dan zijn deze voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 AFSPRAKEN

- a. De levering van zaken en diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De dag en het uur van de uitvaart is bepaald onder het voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de gewenste locatie / de begraafplaats / het crematorium.

MEREL WESTERMANN UITVAARTBEGELEIDING

- b. Wijzigingen van de aanvankelijk overeengekomen dag en tijdstip kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na de eerste afspraak, na onderling overleg en verkregen wederzijdse toestemming. Eventueel al gedrukte kaarten of een geplaatste advertentie waarin het verkeerde tijdstip staat vermeld zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 BERICHTGEVING OVER OVERLIJDEN/UITVAART

- a. Rouwkaarten worden geleverd overeenkomstig de door/in overleg met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde tekst.
- b. De opdrachtgever krijgt, tenzij anders overeengekomen, een drukproef ter goedkeuring. Schriftelijk akkoord voor deze drukproef wordt beschouwd als opdracht. Fouten in de goedgekeurde tekst die leiden tot het opnieuw moeten maken van de rouwkaart of het opnieuw plaatsen van een advertentie worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- c. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor te late postbezorging van de rouwkaarten.

Artikel 7 BETALING

- a. De uiteindelijk gemaakte kosten worden de opdrachtgever, na de uitvaart, in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever na het ondertekenen van de begroting extra leveringen of dienstverlening verlangt, verplicht hij zich tot betaling.
- b. Betaling door de opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst van de gespecificeerde nota.
- c. Als een opdrachtgever in het buitenland woont, moet opdrachtgever voorafgaand aan de uitvaart het begrotingsbedrag betalen. Na de uitvaart vindt, indien van toepassing, verrekening plaats.
- d. Bij niet tijdige betaling binnen de in 7.b gestelde termijn, is opdrachtgever, na door opdrachtnemer tenminste éénmaal te zijn aangemaand, van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan, vanaf de datum waarop het totaalbedrag voldaan had moeten zijn, wettelijke (handels-)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever met een minimum van € 40,00. Als opdrachtgever na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen, is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd die worden berekend overeenkomstig het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012'.

Artikel 8 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. Alle werkzaamheden van Merel Westermann uitvaartbegeleiding en de door haar ingezette medewerkers worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De te verwachten zorgvuldigheid zal in acht worden genomen.
- b. Als door opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Als opdrachtgever aantoonbaar dat zij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot maximaal het te factureren bedrag.